

عنوان خدمت : ارائه خدمات لیفتراک و جرثقیل					
نام مدیریت امور اجرایی					
نوع مخاطب : مجریان، بازدید کنندگان، (مختص امور خدمات نمایشگاهی)، مشارکت کنندگان					
فرم طراحی مراحل خدمت جهت تکریم ارباب رجوع به استناد بند الف ماده ۳ قانون ارتقای سلامت نظام اداری و مقابله با فساد					
مراحل	شرح فعالیت	زمانبندی مورد نیاز جهت انجام فعالیت	نام واحد و مسئول مربوطه	محل استقرار و شماره تماس	مدارک مورد نیاز
۱	مراجعه حضوری - تماس تلفنی	قبل از برگزاری هر نمایشگاه	کانکس روبروی ساختمان رادیو تجارت	۲۱۹۱۲۳۲۲	
۲	ثبت تقاضا توسط ارائه دهنده خدمات جرثقیل و لیفتراک	بلافاصله پس از مراجعه	کانکس روبروی ساختمان رادیو تجارت	۲۱۹۱۲۳۲۲	
۳	انجام خدمات مورد درخواست	طبق نوبت و در اسرع وقت و یا طبق نظر متقاضی	کانکس روبروی ساختمان رادیو تجارت	۲۱۹۱۲۳۲۲	
۴	مراجعه به امور اجرایی در صورت هر گونه اختلاف و شکایت از نحوه سرویس دهی و قیمت	ترجیحا در ساعات اداری	امور اجرایی (واحد امور خدمات نمایشگاهی)	جنب سالن ۲۷ طبقه سوم مدیریت امور اجرایی (امور خدمات نمایشگاهی) ۲۱۹۱۳۰۵۱ ۲۱۹۱۳۰۵۰	
۵	بررسی و حل مشکل طبق تعرفه و قوانین و مقررات نمایشگاهی و با در نظر گرفتن تکریم ارباب رجوع	اسرع وقت	امور اجرایی (واحد امور خدمات نمایشگاهی)	جنب سالن ۲۷ طبقه سوم مدیریت امور اجرایی (امور خدمات نمایشگاهی) ۲۱۹۱۳۰۵۱ ۲۱۹۱۳۰۵۰	